



## INFORME DA SECRETARÍA XERAL DA PRESIDENCIA SOBRE O PROXECTO DE DECRETO POLO QUE SE ESTABLECE A ORDENACIÓN DOS ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS

En cumprimento do disposto nos artigos 40.4 e 43.2 da Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia, respecto do *proxecto de decreto polo que se establece a regulación dos establecementos hoteleiros*, esta Secretaría Xeral emite o preceptivo

### INFORME

#### 1. Marco normativo e competencia

Desde o punto de vista do marco normativo e competencial, segundo o artigo 148.1.18 da Constitución española, as Comunidades Autónomas poderán asumir competencias en materia de promoción e ordenación do turismo no seu ámbito territorial.

A Comunidade Autónoma de Galicia ten atribuída a competencia exclusiva en materia e promoción e ordenación do turismo, segundo o artigo 27.21 do Estatuto de Autonomía.

Ao abeiro desta competencia ditouse a Lei 7/2011, do 27 de outubro, do Turismo de Galicia, que ten por obxecto a planificación, a ordenación, a promoción e o fomento do turismo na Comunidade Autónoma de Galicia, e que derroga á Lei 14/2008, xustificándose na exposición de motivos a necesidade de eliminar imprecisións conceptuais, resolver disfuncións e lagoas na regulación dun sector clave da economía galega, e dar resposta ás demandas do sector e dos axentes sociais.

A Lei 7/2011, do 27 de outubro, establece no seu artigo 55 os establecementos turísticos, entre eles os establecementos hostaleiros e os artigos 56 a 62 definen e clasifican a estes tipos de aloxamentos, remitíndose ao seu posterior desenvolvemento regulamentario en canto ao establecemento de condicións e servizos mínimos necesarios para acadar a súa clasificación. Así mesmo, o artigo 63 regula a denominación de pousada, establecendo que se determinarán regulamentariamente as condicións de acceso a esta denominación.



## 2. Acerto e oportunidade

Os establecementos hoteleiros estaban regulamentados no Decreto 267/1999, do 30 de setembro, polo que se establece a ordenación dos establecementos hoteleiros. Esta regulación supuxo a aplicación dunha política turística que tiña por obxecto a modernización das infraestruturas e os servizos dos establecementos hoteleiros así como a incorporación das crecentes esixencias das persoas usuarias turísticas, tratando de proporcionar unha resposta adaptada á realidade turística existente en Galicia.

O presente proxecto modifica a regulación anterior en desenvolvemento da Lei 7/2011, do 27 de outubro e supón asemade a transposición, no ámbito dos establecementos hoteleiros, da Directiva 2006/123/CE, do 12 de decembro, do Parlamento Europeo e do Consello, relativa aos servizos no mercado interior, incorporada ao ordenamento xurídico español, con carácter xeral, mediante a Lei 17/2009, do 23 de novembro, sobre o libre acceso ás actividades de servizos e ao seu exercicio.

A Lei 1/2010, do 11 de febreiro, de modificación de diversas leis de Galicia para a súa adaptación á Directiva “Servizos” supón o inicio do proceso de harmonización da normativa da nosa comunidade, eliminando os obstáculos que se opoñen á liberdade de establecemento e á circulación dos prestadores de servizos en Galicia e supuxo, a supresión da necesidade de autorización previa ao inicio da actividade e a súa substitución por unha declaración responsable.

Así mesmo, a experiencia obtida na aplicación do citado decreto fai necesario modificar a regulación contida no mesmo, co fin de introducir un sistema de clasificación que permita ter en conta, por unha parte, as infraestruturas e o cumprimento duns mínimos obligatorios para todos os establecementos da mesma categoría, e por outra parte, os servizos prestados polos establecementos, ofrecidos á libre elección dos/as titulares dos establecementos. Neste novo sistema de clasificación por puntos, valóranse tanto a importancia da percepción da calidade que teñen as persoas consumidoras e usuarias, coma os requisitos mínimos que se teñan que cumplir en todo o territorio da Comunidade Autónoma de Galicia, adecuados aos estándares xerais do sector e á posibilidade de mellorar a súa competitividade.

Destaca como novedade a introdución de parámetros de calidade do servizo na categorización dos establecementos, mais alá de criterios puramente métricos ou cuantitativos. Introdúcense criterios de servizos de cariz prestacional,



mobiliario e equipamentos das habitacións, acceso aos servizos complementarios, servizos de restauración, servizos de telecomunicacións, entre outros. Introdúcense elementos de flexibilidade na rixidez métrica das superficies esixidas coa finalidade de facilitar a rehabilitación de edificios, a conservación do patrimonio histórico e artístico e unha adecuada adaptación da norma tentando de harmonizalo tanto co resto de normas doutras comunidades autónomas coma coas do noso entorno máis inmediato, en especial coa normativa europea.

A nova regulación turística mantén o sistema de clasificación por estrelas dos establecementos hoteleiros, utilizado a nivel internacional dende hai décadas, o que constitúe unha garantía de especial importancia para as persoas usuarias turísticas, ao permitirles asociar o número de estrelas outorgadas en cada establecemento hoteleiro cun determinado nivel de calidade de instalacións e servizos.

### 3. Estrutura e contenido

O proxecto de decreto polo que se establece a regulación dos establecementos hoteleiros consta de cincuenta e dous artigos agrupados en oito capítulos, tres disposicións adicionais, dúas disposicións transitorias, unha derogatoria e dúas disposicións derradeiras. O decreto se completa con seis anexos.

O capítulo I, baixo a rúbrica “Disposicións xerais”, regula o seu obxecto e ámbito de aplicación e a normativa aplicable aos establecementos hoteleiros.

O capítulo II establece a clasificación dos establecementos hoteleiros, que de conformidade co disposto na Lei 7/2011, do 27 de outubro divídense en dous grupos: grupo I: hoteis e grupo II: pensións.

Á súa vez os establecementos do grupo de hoteis clasíficanse nas seguintes modalidades: hoteis, hoteis apartamento, hoteis balneario, hoteis talaso e moteis. E con independencia da súa modalidade, clasíficanse por categorías identificadas por estrelas, a excepción dos moteis que se clasificarán nunha única categoría debendo cumplir, como mínimo, as condicións que lles correspondería á categoría de hotel de dúas estrelas.

As categorías de unha, dúas, tres, catro e cinco estrelas poden ter, ademais, a cualificación de superior.

No que se refire aos establecementos do grupo pensións, estes clasíficanse en tres categorías identificadas por estrelas. A denominación de hostal poderase



utilizar por aquelas pensións de tres e dúas estrelas que cumplan os requisitos establecidos nesta norma.

En desenvolvemento do artigo 63 da Lei 7/2011 do turismo de Galicia, recóllese a regulación da autorización por parte desta axencia da concesión da denominación pousada, para os establecementos hoteleiros que reúnan os requisitos que se determinan.

O capítulo III, regula os requisitos xerais dos establecementos hoteleiros, e subdivídese á súa vez en tres seccións, onde se regulan respectivamente, os requisitos técnicos xerais e réxime de funcionamento, a capacidade e requisitos específicos das unidades de aloxamento e a restauración.

O capítulo IV establece os distintivos cos que se identificarán os establecementos e os espazos e instalacións dedicadas á explotación turística, así coma á publicidade.

O capítulo V ocúpase dos requisitos e condicións específicos mínimos das pensións, establecendo requisitos das zonas de uso común, das unidades de aloxamento, dos baños e de servizos e instalacións.

O capítulo VI recolle as normas sobre o sistema de clasificación da categoría dos establecementos hoteleiros do grupo hoteis, establecendo o sistema de clasificación por puntos para acadar a correspondente categoría e o seu mantemento, así como as normas de aplicación do sistema para o cal agrúpanse por seccións os criterios de cada categoría.

O capítulo VII regula o réxime para o exercicio da actividade, a través da presentación dunha declaración responsable que habilita o/a empresario/a turístico/a para o desenvolvemento da actividade na que se autoclasificou, sen prexuízo do cumprimento das demais obrigas esixidas na normativa que lles resulte de aplicación, así como da actuación administrativa de comprobación.

Finalmente o capítulo VIII establece o réxime sancionador para os incumplimentos do disposto neste decreto, remitíndose á Lei 7/2011, do 27 de outubro.

As disposición adicional primeira, segunda e terceira refírense respectivamente ao tratamento dos datos de carácter persoal por parte da Axencia Turismo de Galicia, ao procedemento para a actualización de formularios a través da sede electrónica da Xunta de Galicia, e ao modelo de cuestionario de autoavaliación que deberá ser aprobado pola directora da Axencia Turismo de Galicia e publicado no DOG.



As disposicións transitorias establecen o réxime aplicable aos expedientes en curso na data de entrada en vigor, así como aos establecementos hoteleiros xa clasificados con anterioridade á entrada en vigor da norma.

A disposición derogatoria fai derogación expresa do Decreto 267/1999, do 30 de setembro.

Mediante disposición derradeira habilítase para o desenvolvemento da norma e a modificación dos anexos á persoal titular da consellaría de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza, e finalmente establecese á entrada en vigor da norma aos vinte días da súa publicación.

O decreto complétase con seis anexos; o Anexo I relativo ao sistema de clasificación do grupo hoteis; o Anexo II relativo ao modelo de placas distintivas aos que fai referencia o artigo 30; o Anexo III que recolle o modelo de solicitude de informe potestativo previo relativo ao cumprimento dos requisitos mínimos de infraestrutura e servizos previsto no artigo 39; e os Anexos IV co modelo de declaración responsable para o inicio da actividade; e os Anexos V e VI e para o caso de cambios e reformas substanciais, e non substanciais e cese de actividade respectivamente.

#### 4. Tramitación

A tramitación do proxecto realizouse de conformidade co establecido no Título II da Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Admínistración xeral e do sector público autonómico de Galicia.

Consta no expediente a documentación xustificativa do cumprimento dos seguintes trámites:

- Acordo de inicio do 4.02.2015
- Memoria xustificativa do 4.02.2015
- Memoria económica-financeira do 4.02.2015 e 9.03.2015
- Táboa de vixencias
- Informe do Servizo de Apoio Técnico 5.02.2015
- Resolución de aprobación inicial do 5.02.2015
- Certificado de exposición na páxina web 15.05.2015
- Informe da Dirección Xeral de Planificación e Orzamentos do 10.03.2015 logo do requerimento do 17.02.2015
- Informe de impacto de xénero do 23.02.2015, e tivérone en conta as súas observacións (memoria da Axencia Turismo de Galicia 21.10.2015)



- Informe da Dirección Xeral de Avaliación e Reforma Administrativa e da Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia do 10.04.2015
- Informe do Consello de Turismo de Galicia do 10.04.2015
- Informe do 14.04.2015 do tratamento dado ás alegacións presentadas nos trámites previstos nos artigos 41.4 e 42.3 da Lei 16/2010, do 17 de decembro
- Informe da Asesoría Xurídica Xeral do 9.10.2015
- Memoria da Axencia Turismo de Galicia do 21.10.2015 xustificativa do tratamento dado ás observacións formuladas pola Asesoría Xurídica

En virtude do exposto, emítese o presente informe de conformidade cos artigos 40.4 e 43.2 da Lei 16/2010, do 17 de decembro, e procede solicitar o ditame do Consello Consultivo de Galicia por tratarse dun proxecto de regulamento executivo, tal como se sinala no informe da Asesoría Xurídica, respecto do cal resulta preceptivo o referido ditame, segundo do disposto no artigo 12.c) da Lei 3/2014, do 24 de abril, do Consello Consultivo de Galicia.

Santiago de Compostela, 22 de outubro de 2014

O SECRETARIO XERAL DA PRESIDENCIA

Manuel Galdo Pérez